



Aanvullende algemene voorwaarden

Monkey Moves BSO

April 2023

Inleiding

Dit document bevat de aanvullende algemene voorwaarden van Monkey Moves BSO. Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene voorwaarden van de branche kinderopvang in Nederland. Algemene voorwaarden scheppen duidelijkheid over de rechten en plichten over en weer. Zo weten wij als organisatie en ouder/verzorger, waar we op kunnen rekenen. Transparantie vinden wij belangrijk. Daarom maken wij gebruik van de Algemene voorwaarden zoals die zijn opgesteld door de Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang. Deze set Algemene voorwaarden geldt voor alle leden van de branchevereniging. Op de website van BMK vind je een toelichting op deze Algemene voorwaarden.

In de aanvullende algemene voorwaarden zijn voorwaarden vastgelegd die specifiek gelden binnen onze Monkey Moves BSO. In dit deel van de algemene voorwaarden zijn bijvoorbeeld onze openingstijden vastgelegd, en onze regels rondom het bieden van buitenschoolse opvang tijdens vakanties of studiedagen van school. Bij afsluiten van een overeenkomst voor kinderopvang bieden deze aanvullende voorwaarden helderheid over wat we van elkaar kunnen verwachten.

| | |
|---|----------|
| Inleiding | 2 |
| Aanvullende algemene voorwaarden Monkey Moves | 5 |
| Artikel 1: Toepasselijkheid | 5 |
| Artikel 2: Betaling | 5 |
| Artikel 3: Wijziging en/of opzegging contract | 5 |
| Artikel 4: Start van de opvang | 6 |
| Artikel 5: Contractouder en ouderlijk gezag | 6 |
| Artikel 6: Ruilen bij vaste contracten | 6 |
| Artikel 7: Incidentele extra opvang afnemen naast een vast contract | 6 |
| Artikel 8: Openings- en sluitingstijden | 6 |
| Artikel 9: Aansprakelijkheid | 7 |
| Artikel 10: gebruik social media | 7 |
| Artikel 11: Verstrekking persoonsgegevens | 7 |
| Artikel 21: Privacy | 8 |
| Wij garanderen zorgvuldig om te gaan met persoonlijke informatie. We hebben veel gegevens nodig om goede opvang te kunnen bieden, maar zullen alleen voor het doel waarvoor ze zijn gebruikt worden. | 8 |
| Artikel 12: Overmacht | 8 |
| Artikel 13: Overeenkomst voor kinderen met extra zorg | 8 |
| Indien tijdens het kennismakingsgesprek en/of de plaatsingsperiode blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Blossse opvang zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden. | 8 |

| | |
|---|---|
| Artikel 14 Afmelding bij ziekte van kind | 8 |
| Artikel 15 Vervoer naar buitenschoolse opvang | 9 |
| Artikel 16: Studiedagopvang (alleen van toepassing op buitenschoolse opvang) | 9 |
| Artikel 17: Vakantieopvang | 9 |
| Artikel 18: Tariefwijziging | 9 |
| Artikel 19: Wijziging Aanvullende algemene voorwaarden | 9 |
| Artikel 20: Verzekeringen | 9 |
| Studiedagen | 9 |
| Aansprakelijkheid Naast Contracten | 9 |
| We bieden verschillende contracten aan. Het verschil in de contracten zit vooral in het aantal dagen per week en het aantal vakantiedagen dat er ook opvang gewenst is. Het uurtarief zal verschillen per contract en is inclusief eten & drinken, activiteiten en vervoer van de school naar de BSO. | 9 |
| De openingstijden van de BSO sluiten aan op de schooltijden. Tijdens de schoolvakantie opvang of eventuele studiedagen zijn we van 08:00 tot 18:30 geopend. | 9 |

Aanvullende algemene voorwaarden Monkey Moves

Artikel 1: Toepasselijkheid

Deze aanvullende algemene voorwaarden (de "Algemene voorwaarden") zijn van toepassing op de producten en/of diensten van Monkey Moves BSO en gelden in aanvulling op het met u gesloten contract kinderopvang (het "Contract") en de Algemene voorwaarden voor Kinderopvang, dagopvang en buitenschoolse opvang 2014 (de "Branchevoorwaarden"). Bij strijdigheid tussen het contract en deze Algemene voorwaarden prevaleert de inhoud van het contract.

Artikel 2: Betaling

1. Het contractueel overeengekomen jaarbedrag voor opvang wordt in gelijke bedragen over alle 12 kalendermaanden vooraf per maand gefactureerd, ongeacht eventueel minder opgenomen opvangdagen in die maand. .
2. De facturatie zal aan het begin van de maand, voorafgaand aan de opvang maand plaats vinden.
3. Monkey Moves BSO maakt gebruik van automatische incasso om het verschuldigde maandbedrag, eventuele andere afgenomen producten en/of diensten en overige kosten af te schrijven van jouw rekening.
4. Je geeft ons door middel van een doorlopende SEPA-machtiging toestemming om de factuurbedragen van jouw rekening af te schrijven. Je geeft deze machtiging digitaal aan ons af.
5. Wil je geen gebruik maken van automatische incasso voor het incasseren van je reguliere maandelijkse factuur voor opvang, dan behouden wij ons het recht voor om per digitale factuur administratiekosten in rekening te brengen.
6. Wijzig je jouw overeenkomst of zeg je jouw overeenkomst met Monkey Moves BSO op en heb je op dat moment meer opvanguren gebruikt dan waar je volgens jouw overeenkomst recht op hebt? Dan brengen wij deze uren achteraf in rekening. Dit kan het geval zijn bij al gebruikte, maar nog niet betaalde vakantiedagen, omdat Monkey Moves BSO vakantiedagen gelijkelijk factureert gedurende het hele kalenderjaar. *Voorbeeld: zeg je op in september, dan heb je veel vakantiedagen gebruikt, omdat de meeste vakantiedagen in de eerste acht (8) maanden van het kalenderjaar vallen, maar daarmee is relatief te weinig in rekening gebracht voor de gebruikte vakantiedagen.*
7. Wijzig je jouw overeenkomst of zeg je deze op en heb je juist minder opvanguren gebruikt dan waar je volgens jouw overeenkomst recht op hebt? Dan vindt geen restitutie in geld of in opvang van reeds betaalde opvanguren plaats.
8. Indien wij jou tijdelijk niet de overeengekomen opvang kunnen leveren als gevolg van overmacht (bijvoorbeeld brand, staking, epidemie/pandemie, misdrijf e.d.), dan zijn wij niet gehouden tot restitutie in geld of in opvang van reeds voor deze opvang door jou gedane betalingen, mits Monkey Moves BSO binnen de grenzen van de wet- en regelgeving al het mogelijke heeft gedaan om deze overmachtssituatie te voorkomen, dan wel ten spoedigste op te heffen.

Artikel 3: Wijziging en/of opzegging contract

Wanneer een ouder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert voor de ingangsdatum van de overeenkomst, brengen wij annuleringskosten in rekening. De hoogte van de annuleringskosten hangt af van het verschuldigde maandbedrag en het aantal maanden tussen de annulering en de ingangsdatum van de overeenkomst.

- Méér dan 3 maanden vóór ingangsdatum: € 0,-
- 0 tot 3 maanden vóór ingangsdatum: € 100,-
- Minder dan 1 maand vóór ingangsdatum: annuleringskosten, zijnde het bedrag van de contractueel overeengekomen kosten van één maand kinderopvang.

Van de annulering ontvangt de ouder een schriftelijke bevestiging. Als datum van annulering geldt de datum van ontvangst door Monkey Moves BSO van de schriftelijke annulering. Bij annulering bestaat geen recht op opvang. In aanvulling op artikel 10 lid 3 van de Branchevoorwaarden geldt dat als zwaarwegende redenen voor opzegging van de overeenkomst door Monkey Moves BSO tevens worden aangemerkt: als naar het oordeel van Monkey Moves BSO sprake is van een slechte verstandhouding tussen (medewerkers van) Monkey Moves BSO en het kind en/of de ouder op grond waarvan voortzetting van de dienstverlening door Monkey Moves BSO niet kan worden verlangd.

Artikel 4: Inschrijving, plaatsing en overeenkomst

- De plaatsing kan starten op iedere werkdag van de maand
- Wanneer: Indien het kind kosteloos komt wennen op de BSO vóór de daadwerkelijke ingangsdatum van het contract, zijn het contract en de algemene voorwaarden reeds van toepassing
- Wanneer het opvangcontract is getekend door (beide) ouder(s)/verzorger(s) en ontvangen door Monkey Moves BSO, is de plaatsing definitief en kan de opvang gestart worden.

We bieden verschillende contracten aan. Het verschil in de contracten zit vooral in het aantal dagen per week en het aantal vakantiedagen dat er ook opvang gewenst is. Het uurtarief zal verschillen per contract en is inclusief eten & drinken, activiteiten en niet gemotoriseerd vervoer van de school naar de BSO.

De openingstijden van de BSO sluiten aan op de schooltijden en de BSO is open gedurende schoolweken tot 18.30. Tijdens de schoolvakantie opvang of eventuele studiedagen zijn we van 08:00 tot 18:30 geopend.

Afhankelijk van uw inkomen krijg je een deel van de kosten terug via de kinderopvangtoeslag. Via een rekentool is te berekenen wat de netto-tarieven voor jou zullen zijn.

Op die manier hoeft niet voor iedere overeenkomst onderhandeld te worden over algemene zaken als annuleringsvoorwaarden, betalingstermijnen, opzegtermijnen en dergelijke.

Artikel 5: Te laat

De eerste keer dat het kind te laat wordt opgehaald wordt er een waarschuwing gegeven. Deze wordt schriftelijk vastgelegd op het daarvoor bestemde formulier. Na twee waarschuwingen, wordt de extra tijd op de eerstvolgende factuur in rekening gebracht. Het geldende tarief van te laat komen is € 15,00 per kwartier. Elke keer dat het kind te laat opgehaald wordt, wordt dit schriftelijk vastgelegd op het daarvoor bestemde formulier.

Artikel 6: Contractouder en ouderlijk gezag

Het contract tussen Monkey Moves BSO en ouder(s)/verzorgers wordt aangegaan met één van de ouders c.q. verzorgers van het kind (in dit artikel: de 'contractouder'). 2. Hierbij is het uitgangspunt van Monkey Moves BSO dat:

- a. Beide ouders c.q. verzorgers ouderlijk gezag hebben over het kind en de contractouder bij het contract beide ouders c.q. verzorgers vertegenwoordigt. De contractouder dient er voor in te staan dat alle belangrijke zaken waar het ouderlijk gezag op toe ziet, onderling afgestemd worden met de andere ouder c.q. verzorger;
- b. Indien er sprake is van een verschil van mening tussen de ouders c.q. verzorgers over de kinderopvang bij Monkey Moves BSO, dient de contractouder aan de hand van een gerechtelijke uitspraak of echtscheidingsconvenant aan te tonen dat de situatie onder a. niet van toepassing is;
- c. De contractouder draagt de verantwoordelijkheid dat betaling conform artikel 2 plaatsvindt.

Artikel 7 : Product en tarief wijziging

- Monkey Moves BSO is te allen tijde gerechtigd tot het aanpassen van de prijzen en producten zonder dat de consument in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- Jaarlijks worden de tarieven voor de producten en diensten herzien.
- De prijswijzigingen worden door de organisatie ten minste 1 maand van tevoren aangekondigd.

Artikel 8: Informatie en communicatie

- Als uw kind op de opvang is, moet u telefonisch bereikbaar zijn. Geef wijzigingen in telefoonnummers daarom altijd meteen aan ons door.
- De consument is verplicht om een juiste opgave te verstrekken van haar of zijn persoonlijke omstandigheden die van belang zijn voor de bereikbaarheid zoals telefoonnummers (werk, mobiel en thuis) en adressen (thuis en werk).
- Wijzigingen in de bereikbaarheid dienen zo snel mogelijk doorgegeven te worden aan de afdeling klantadvies of via de ouderapp.
- In de communicatie met ouders werkt de organisatie met de ouderapp van Konnect. Bij tekenen van het contract gaat de organisatie er vanuit dat ouders/verzorgers akkoord gaan met gebruik van deze ouderapp. Deze ouderapp biedt een veilige en afgeschermd omgeving om informatie (persoonlijke informatie, foto's & informatie omtrent administratie en facturatie) met ouders te delen. Ook op de ouderapp is AVG van toepassing.
- Via de ouderapp is het mogelijk voor een aantal zaken toestemming te verlenen. De consument kan deze toestemmingen te allen tijde wijzigen. De toestemming en verklaringen, zoals aangegeven in de ouderapp, zien we in alle gevallen als leidend

Artikel 9: Ruilen bij vaste contracten

Ziekte kind

De consument heeft geen recht op restitutie van de ouderlijke bijdrage, dan wel het overeengekomen tarief, wanneer de consument geen kinderopvang geniet wegens ziekte van het kind.

De organisatie is bevoegd om een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefstig is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor andere aanwezigen binnen de organisatie.

Inzetten van ruil- en inhaaluren

Wij bieden je deze ruil- en inhaaluren als een vrijblijvende extra service aan, waarbij het niet volledig zeker is of je hier daadwerkelijk gebruik van kunt maken, en waaraan dus geen rechten kunnen worden ontleend indien de ruil- en inhaaluren in de praktijk niet inzetbaar blijken. Wij hebben te maken met strikte wet- en regelgeving in de kinderopvang. Hoewel wij natuurlijk hopen dat er voldoende ruimte is om deze extra service in te kunnen zetten, dient er dan ook terdege rekening mee gehouden te worden, dat de ruil- en inhaaluren in voorkomende gevallen helaas kunnen vervallen.

Jouw ruil- en inhaaluren kunnen alleen ingezet worden als er plek is op de groep. Dit is uitsluitend ter beoordeling van Monkey Moves BSO. Dit betekent dat wij jouw verzoek ook kunnen afwijzen. In ieder geval geldt dat Monkey Moves BSO hiervoor geen extra kosten zal maken; het inzetten van een extra pedagogisch medewerker behoort dus niet tot de mogelijkheden.

Je dient de afmelding voor je kind altijd te doen via het ouderportaal (**zie ook artikel 1**). Ten behoeve van een correcte administratie wordt persoonlijke afmelding bij de locatie niet beschouwd als een afmelding waarvoor je ruil- en inhaaluren kunt verkrijgen. Heb je je kind afgemeld voor een bepaalde dag en wil je dat later terugdraaien? Dan kan het voorkomen dat er inmiddels geen plek meer is op de groep. Je zult de dag dan opnieuw moeten aanvragen in het ouderportaal.

Je ruil- en inhaaluren vervallen op 31 december van het lopende kalenderjaar of in het geval de overeenkomst op een eerdere datum eindigt in ieder geval bij einddatum van de overeenkomst, zonder dat een restitutie in geld of in opvang plaatsvindt. Na einddatum van de overeenkomst kan je geen eventueel nog van voor de einddatum resterende ruil- en inhaaluren inzetten.

De ruil- en inhaaluren zijn alleen inzetbaar voor dezelfde opvangsoort als waarvoor deze zijn verkregen. Afhankelijk van je contract.

De ruil- en inhaaluren zijn kindgebonden. Je kunt deze niet inzetten voor één van je andere kinderen. Komen er in de toekomst meerdere BSO vestigingen van Monkey Moves en stap

je gedurende je overeenkomst over naar een van onze andere locaties (bijvoorbeeld bij verhuizing) en neem je daar dezelfde opvangsoort af (schoolweken, of school- en vakantieweken), dan behoud je je ruil- en inhaaluren.

Artikel 10: Incidentele extra opvang afnemen naast een vast contract

De organisatie hanteert een ruilservice, indien er op contractdagen geen gebruik kan worden gemaakt van opvang. Hiervoor gelden een aantal voorwaarden. Deze voorwaarden verschillen per contractvorm/pakket. De voorwaarden per pakket zijn op te vragen bij de afdeling klantadvies en terug te vinden in de ouderapp.

40 weken pakket; (afhankelijk van locatie of dit pakket wordt aangeboden).

- opvang op contractdag(en) na schooltijd (NSO)¹
- incidentele opvang mogelijk
op basis van beschikbaarheid
- studiedagen³: opvang af te sluiten als incidentele opvang - op basis van beschikbaarheid.
- ruiluren alleen inzetbaar tijdens schoolweken
op basis van beschikbaarheid - 365 dagen geldig

48 weken pakket;

- opvang op contractdag(en) na schooltijd (NSO)¹
- vakantieopvang op contractdagen in 8 vakantieweken naar keuze
- incidentele opvang mogelijk
op basis van beschikbaarheid
- studiedagen³: opvang af te sluiten als incidentele opvang
- ruiluren inzetbaar tijdens schoolweken & de af te nemen vakantieweken

52 weken pakket;

- opvang op contractdag(en) na schooltijd (NSO)¹*
- *vakantieopvang op contractdag(en) tijdens schoolvakanties*
- *studiedagen³ inclusief: hele dag opvang op contractdag(en)*
- *incidentele opvang mogelijk op basis van beschikbaarheid*
- *ruiluren inzetbaar tijdens alle weken van het jaar op basis van beschikbaarheid - 365 dagen geldig*

¹ Vakantie betreft de landelijk erkende vakantieweken, vastgesteld door de Rijksoverheid. Voor de voorjaars- en de herfstvakantie gelden adviesdata. We hanteren hierbij de kalender van de school

Artikel 11: Kinderopvangtoeslag

De ouder is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte aanvraag van de kinderopvangtoeslag bij de Belastingdienst.

Artikel 12: Openings- en sluitingstijden

Monkey Moves BSO is gesloten op zaterdag, zondag en alle algemene erkende feestdagen.

Het gaat om de volgende feestdagen:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede Paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar)
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en tweede Kerstdag

Voor opvangdagen die vallen op een algemeen erkende feestdag of studiedag, zoals hierboven vermeld, krijg je geen ruil- en inhaaldagen of (financiële) restitutie.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

11.1 Monkey Moves BSO is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of materiële schade van eigendommen van de Ouder of het Kind in welke vorm dan ook. Wij verzoeken u zeker geen kostbare spullen mee te geven aan uw kind en uw kind in geschikte (buiten)speelkleden te kleden zodat het ongehinderd aan alle activiteiten kan deelnemen.

11.2 Monkey Moves BSO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien zij door niet toerekenbare tekortkomingen niet in staat is kinderopvang te bieden. Daaronder vallen o.a.: staking van personeel, (natuur)rampen, terrorisme en andere risico's welke niet gedekt worden door een verzekering.

11.3 Monkey Moves BSO is niet aansprakelijk voor enige schade (direct dan wel indirect) of letsel veroorzaakt door en/of verband houdend met deelname aan de BSO-uren, het handelen of nalaten van haar werknemers en/of ander persoon die door of vanwege Monkey

11.4 Moves BSO is gesteld of van wier diensten door Monkey Moves BSO gebruik is gemaakt.

11.5. Monkey Moves BSO is niet aansprakelijk voor diefstal, verlies of materiële schade van eigendommen van de Ouder of het Kind in welke vorm dan ook.

11.6. Monkey Moves BSO is niet aansprakelijk voor blessures van het Kind opgelopen voor, tijdens of na de BSO-uren noch voor andere al dan niet reeds aanwezige of tijdens de BSO

ontstane fysieke klachten.

11.7. De Ouder is verplicht om zichzelf te verzekeren tegen risico's van hun eigen wettelijke aansprakelijkheid.

11.8. Schade aan eigendommen van Monkey Moves BSO, dan wel schade aan eigendommen van de locatie, veroorzaakt door het Kind of door de Ouder zullen worden verhaald op de Ouder.

Artikel 14: Verstrekking persoonsgegevens - privacy

11.1 Om controle ten aanzien van de uitkering van kinderopvangtoeslag door de Belastingdienst mogelijk te maken, dient het BSN van de ouder(s)/verzorger(s) en dat van het kind tijdig aan Monkey Moves BSO te worden verstrekt. De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden alle voor de uitvoering van het contract noodzakelijke persoonsgegevens (zoals naam, adres en BSN) accuraat en tijdig aan Monkey Moves BSO te verstrekken. Wijzigingen in voornoemde persoonsgegevens dienen uiterlijk binnen één week na ingang van de wijziging, schriftelijk te worden doorgegeven

11.2. Met het oog op de verstrekking van kinderopvangtoeslag verplicht de Belastingdienst Monkey Moves BSO de identiteit van ouders/verzorgers en hun kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De ouder(s)/verzorgers is c.q. zijn gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole.

11.3 Wij garanderen zorgvuldig om te gaan met persoonlijke informatie. We hebben veel gegevens nodig om goede opvang te kunnen bieden, maar zullen alleen voor het doel waarvoor ze zijn, gebruikt worden.

11.4 Monkey Moves BSO respecteert de privacy van het kind en de ouder en verwerkt persoonsgegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 15: Gebruik social media

10.1. Alle foto's en video-opnames die door de Monkey Moves BSO worden gemaakt, zijn eigendom van de Monkey Moves BSO.

10.2 Foto's en video-opnames die door medewerkers op de BSO gemaakt worden waar een Kind herkenbaar opstaat, worden nooit, zonder expliciete toestemming van de Ouder, voor commerciële en/of promotionele doeleinden gebruikt.

10.3. Het is ouders/verzorgers verboden om beeldmateriaal van kinderen en/of medewerkers voor, tijdens of na opvanguren te maken en deze, zonder de schriftelijke toestemming van Monkey Moves opvang en de betreffende ouders, openbaar te maken (bijvoorbeeld via social media) en/of te verspreiden.

Artikel 16: Overmacht

- Monkey Moves BSO is niet aansprakelijk in geval van overmacht. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Monkey Moves BSO geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Monkey Moves BSO niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen.
- Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Monkey Moves BSO van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de ouder om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schade of interest kan doen gelden.
- In geval van overmacht zal Monkey Moves BSO daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd met in- achtname van relevante wetgeving.

Artikel 17: Overeenkomst voor kinderen met extra zorg

Indien tijdens het kennismakingsgesprek en/of de plaatsingsperiode blijkt dat een kind extra zorg nodig heeft, behoudt Monkey Moves BSO zich het recht voor aan de overeenkomst extra bepalingen toe te voegen of de overeenkomst te ontbinden. Eveneens geldt dit voor afwijkend voedsel wat een kind nodig heeft. Dit is voor rekening van de ouder.

Artikel 18: Afmelding bij ziekte van kind

Wanneer jouw kind ziek is of om andere redenen niet kan komen, dan verwachten wij dat u dit zo snel mogelijk doorgeeft. Dit is belangrijk in verband met het ophalen van de kinderen van de school.

- Ouder(s) en verzorger(s) hebben geen recht op restitutie van de ouderlijke bijdrage, dan wel het overeengekomen tarief, wanneer de consument geen kinderopvang geniet wegens ziekte van het kind.

De organisatie is bevoegd om een geplaatst kind voor opvang te weigeren voor de duur van de periode dat het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is, dan wel een gezondheidsrisico vormt voor andere aanwezigen binnen de organisatie.

Artikel 19: Vervoer van/naar buitenschoolse opvang

1. Monkey Moves BSO regelt alleen vervoer van/naar bso voor kinderen op scholen waarmee Monkey Moves BSO afspraken heeft gemaakt. Gaat jouw kind naar een

school waarmee Monkey Moves BSO geen vervoersafspraken heeft, dan ben je zelf verantwoordelijk voor de organisatie en de kosten van het vervoer tussen school en de locatie. Je hebt ook deze verantwoordelijkheid in geval van opvang op een andere locatie tijdens een vakantieperiode.

2. Ingeval Monkey Moves BSO wel vervoersafspraken heeft met een school, maar de afstand tussen de school en de locatie niet lopend of fietsend mogelijk is, dan organiseert de locatie gemotoriseerd vervoer.
3. Indien gemotoriseerd vervoer nodig is conform lid 2, dan behouden we ons het recht voor om kosten hiervoor in rekening te brengen. Deze kosten komen niet in aanmerking voor kinderopvangtoeslag in de zin van de Wet Kinderopvang. Deze kosten worden niet in rekening gebracht voor andere kinderen van het gezin indien zij op dezelfde locatie worden opgevangen. Monkey Moves BSO probeert, voor zover mogelijk, vervoer te regelen waaraan voor ouders geen kosten verbonden zijn.

Artikel 20: Ophalen

- De ouder(s)/verzorger(s) is c.q. zijn gehouden het kind elke opvangdag uiterlijk op het sluitingstijdstip bij de vestiging op te (laten) halen, tenzij het kind op grond van schriftelijke afspraken tussen de ouder(s)/verzorger(s) en de vestiging, zonder begeleiding de vestiging mag verlaten.
- Wordt jouw kind op vaste dagen of incidenteel door een andere volwassene opgehaald, dan dient de locatie dit vooraf te weten anders mag uw kind niet mee met deze volwassene.

Artikel 21: Studiedagopvang

Definitie: Studiedagopvang is een dienst waarbij opvang wordt geboden op studiedagen die aan het begin van het schooljaar door de school zijn vastgesteld. (Let op alleen voor de scholen waar Monkey Moves BSO een samenwerking mee heeft).

- Monkey Moves BSO biedt studiedagopvang aan mits er minimaal 5 kindereengebruik van maken.
- Voor studiedagen die niet vallen op de contractdagen, is de ouder een vergoeding verschuldigd. Ruilen van een contractmiddag tegen een studiedag buiten contract is niet mogelijk.

Tussentijdse dagen waarop de school sluit die niet zijn gecommuniceerd aan het begin van het schooljaar vallen niet binnen de plaatsingsovereenkomst. Per keer zal worden bekeken of en zo ja, op welke manier deze extra opvang zal worden aangeboden (afhankelijk van inzet personeel, huisvesting en animo). Het is mogelijk dat aan deze extra opvang kosten verbonden zijn. Heeft de school een ADV- of studiedag op een andere dag dan in uw standaard plaatsingsovereenkomst is opgenomen.

Artikel 22: Verzekeringen

Onze locaties hebben een WA-verzekering. Ouders dienen zelf ook te zorgen voor een WA-verzekering

Artikel 23: Wijziging Aanvullende algemene voorwaarden

19.1. Monkey Moves BSO houdt zich het recht voor de Aanvullende Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De ouder verklaart zich door aanvaarding van deze Aanvullende Voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.

- Monkey Moves BSO informeert de ouder over een wijziging van de Aanvullende Voorwaarden.
- De wijzigingen treden één maand en één week na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.
- In het geval dat de wijziging van de Aanvullende Voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst dan heeft de ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Tarieven 2024

| Pakket | Kenmerken | Bruto uurtarief |
|---|---|--|
| <p>52 weken pakket</p> <p>De opvang is het hele jaar geregeld: opvang op de contractdagen na schooltijd, in de schoolvakanties en studiedagen*</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Opvang op contract dag(en) na schooltijd - Opvang in alle vakantieweken op contractdag(en)* - Studiedagen** opvang op contract dag - Incidentele opvang mogelijk (indien bezetting dit toelaat) - ruiluren inzetbaar tijdens alle weken van het jaar (indien bezetting dit toelaat) | <p>De meest actuele prijzen vind je op de website</p> |

| | | |
|--|---|--|
| <p>48 weken pakket Opvang op de contractdagen na schooltijd en Vakantieopvang op de contractdagen tijdens 8 vakantieweken.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Opvang op contract dag(en) na schooltijd - Opvang in 8 vakantieweken naar keuze *** - Studiedagen** opvang op contract dag - Incidentele opvang mogelijk (indien bezetting dit toelaat) - ruiluren inzetbaar tijdens schoolweken & de af te nemen vakantieweken (indien bezetting dit toelaat) | <p>De meest actuele prijzen vind je op de website</p> |
| <p>40 weken pakket Opvang op de contractdagen na schooltijd.</p> <p>Afhankelijk van locatie of dit pakket wordt aangeboden</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Opvang op contract dag(en) na schooltijd - Incidentele opvang mogelijk (indien bezetting dit toelaat) - Opvang in vakanties aan te vragen tegen hetzelfde tarief (indien bezetting dit toelaat). - ruiluren alleen inzetbaar tijdens schoolweken (indien bezetting dit toelaat) | <p>De meest actuele prijzen vind je op de website</p> |

** we reserveren standaard een plekje voor alle vakantie en studiedagen voor de hele dag (10,5 uur) op contractdagen. Anders mogelijk, maar dient tijdig (2 weken van te voren) vermeld te worden.*

(de uren van 09.00-14.15 worden los gefactureerd, tegen dezelfde uurprijs als contract)

** studiedagen omvat de officiële studiedagen, die de school als zodanig vaststelt.

Dit omvat niet algemene, roostervrije dag(delen), zoals sluiting voorafgaand aan of na schoolvakanties of stakingen. Studiedagen alleen indien genoeg aanmeldingen.

*** aanmelden voor plekje vóór deadline (vooraf aangegeven per vakantie).